

# Conditions générales de vente

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par l'association « Centre Musical de la save » dont le siège social est situé au 243 chemin de la tuilerie 31530 Montaigut sur save, immatriculée au Registre National des Associations sous le numéro W313032857 ci-après dénommée "le Centre Musical de la save" et gérant le site savemusique.fr (<https://www.savemusique.fr>) et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet savemusique.fr dénommée ci-après "l'acheteur".

## Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre le Centre Musical de la save et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet savemusique.fr (<https://www.savemusique.fr>). L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits sur le site savemusique.fr (<https://www.savemusique.fr>) est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

Le Centre musical de la save conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

## Article 2. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site savemusique.fr (<https://www.savemusique.fr>) du Centre musical de la save, dans la limite des stocks disponibles. Le Centre musical de la save se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques. Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur. La vente des produits présentés dans le site savemusique.fr (<https://www.savemusique.fr>) est destinée à tous les acheteurs résidants dans les pays qui autorisent pleinement l'entrée sur leur territoire de ces produits.

## Article 3. Tarifs

Les prix figurant sur les fiches produits du catalogue internet et sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC) tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur le prix des produits. Le Centre Musical de la save se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande.

#### **Article 4. Commande et modalités de paiement**

Le Centre musical de la save propose à l'acheteur de commander et régler ses produits en plusieurs étapes, avec 3 options de paiement au choix :

- **Paiement par chèque** : l'acheteur contacte le Centre musical de la save à l'adresse [contact@savemusique](mailto:contact@savemusique) en indiquant le produit désiré, le mode de livraison souhaiter et le mode de paiement par chèque. Le Centre musical de la save confirme la commande par email, et l'acheteur peut envoyer son chèque au Centre musical de la save à l'adresse Centre musical de la save 243 chemin de la tuilerie 31530 Montaigut sur save. Dès réception du chèque, la commande sera traitée et l'acheteur en sera informé par e-mail. Le Centre musical de la save expédiera les produits au plus tôt 5 jours ouvrés après réception du chèque correspondant à la commande, sous réserve de provisions.

- **Paiement par virement bancaire** : l'acheteur contacte le Centre musical de la save. Dès réception du virement, la commande sera traitée et l'acheteur en sera informé par e-mail. Le Centre musical de la save expédiera les produits au plus tôt 2 jours ouvrés après réception du virement correspondant à la commande, sous réserve de provisions.

- **Paiement sécurisé par Paypal ou carte bancaire (via le système **PAYPAL**)** : l'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander sur le site [savemusique.fr](https://www.savemusique.fr) (<https://www.savemusique.fr>) et active le bouton « Acheter », sélectionne le mode de paiement paypal ou CB, vérifie l'adresse de livraison ou en renseigne une nouvelle. L'étape suivante lui propose de vérifier l'ensemble des informations, prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « Confirmer ma commande ». Enfin, l'acheteur est redirigé sur l'interface sécurisée **PAYPAL** afin de renseigner en toute sécurité ses références de compte **Paypal** ou de carte bleue personnelle. Si le paiement est accepté, la commande est enregistrée et le contrat définitivement formé. Le paiement par **compte Paypal** ou par carte bancaire est irrévocable. En cas d'utilisation frauduleuse de celle-ci, l'acheteur pourra exiger l'annulation du paiement par carte, les sommes versées seront alors recréditées ou restituées. La responsabilité du titulaire d'une carte bancaire n'est pas engagée si le paiement contesté a été prouvé effectué frauduleusement, à distance, sans utilisation physique de sa carte. Pour obtenir le remboursement du débit frauduleux et des éventuels frais bancaires que l'opération a pu engendrer, le porteur de la carte doit contester, par écrit, le prélèvement auprès de sa banque, dans les 70 jours suivant l'opération, voire 120 jours si le contrat le liant à celle-ci le prévoit. Les montants prélevés sont remboursés par la banque dans un délai maximum d'un mois après réception de la contestation écrite formée par le porteur. Aucun frais de restitution des sommes ne pourra être mis à la charge du titulaire.

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses

propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Si l'acheteur possède une adresse électronique et s'il l'a renseignée sur son bon de commande, le Centre musical de la save lui communiquera par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande.

Si l'acheteur souhaite contacter Le Centre musical de la save, il peut le faire soit par courrier à l'adresse suivante : Centre musical de la save 243 chemin de la tuilerie 31530 Montaigut sur save; soit par email à l'adresse suivante : [contact@savemusique.fr](mailto:contact@savemusique.fr), soit par téléphone au 0683643877.

### **Article 5. Réserve de propriété**

Le Centre musical de la save conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

### **Article 6. Rétractation**

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

### **Article 7. Livraison**

Deux modes de livraisons sont proposés :

- **Remise en main propre** : le produit est remis en main propre à l'acheteur au domicile de l'association (243 chemin de la tuilerie 31530 Montaigut sur save) sur prise de RDV via [contact@savemusique.fr](mailto:contact@savemusique.fr) ou téléphone au 0683643877.

- **Livraison postale** : les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les commandes sont expédiées par **La Poste**, en tarif lettre pour les CDs, ou colissimo suivi pour les autres produits. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif ; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé. Le Centre musical de la save pourra fournir par e-mail à l'acheteur le numéro de suivi de son colis. L'acheteur est livré à son domicile par son facteur. En cas d'absence de l'acheteur, il recevra un avis de passage de son facteur, ce qui lui permet de retirer les produits commandés au bureau de Poste le plus proche, pendant un délai indiqué par les services postaux. Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux du Centre musical de la save. L'acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé de La Poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

### **Article 8. Garantie**

Tous les produits fournis par le Centre musical de la save bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné au Centre musical de la save qui le reprendra, l'échangera ou le

remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : Centre musical de la save 243 chemin de la tuilerie 31530 Montaigut sur save, dans un délai de trente jours après livraison.

### **Article 9. Responsabilité**

Le Centre musical de la save, dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

### **Article 10. Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site savemusique.fr (<https://www.savemusique.fr>) sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive du Centre musical de la save. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

### **Article 11. Données à caractère personnel**

Le Centre musical de la save s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse suivante : Centre musical de la save 243 chemin de la tuilerie 31530 Montaigut sur save.

### **Article 12. Règlement des litiges**

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera celui de Toulouse.